

Kvalitetspolicy

1. Innledning

Hos Joyweek brenner vi for å skape gjennomtenkte, effektive og fremgangsrike kontorer. Vi er en komplett leverandør av tjenester og produkter som gjør det lettere for bedrifter å ha full kontroll over alle tjenestene, produktene og leveransene sine. Det er avgjørende å levere produkter og tjenester av høy kvalitet for å være konkurransedyktig i markedet. Kvalitetspolicyen veileder oss i dette.

1.1 Formålet med kvalitetspolicyen

Formålet med kvalitetspolicyen er å sørge for at Joyweeks tjenester og produkter oppfyller høye kvalitetsstandarder, og at vi hele tiden bestreber oss på å forbedre oss.

1.2 Omfang

Policyen dekker hele organisasjonen, og alle medarbeidere har ansvar for å følge retningslinjene og prosedyrene i den. Vi ønsker å bygge opp og opprettholde en sterk kvalitetsbevissthet og en kvalitetskultur blant medarbeiderne våre og fremme et åpent og transparent samarbeid med kundene og leverandørene. Vi tar også ansvar for å overholde alle gjeldende lover og regler i bransjen.

2. Definisjon av kvalitet

For oss i Joyweek betyr kvalitet å levere produkter og tjenester som oppfyller kundenes forventninger og krav. Det handler om å være grundige, effektive og pålitelige i alt vi gjør. Ved å sette høye standarder for oss selv og arbeidet vårt kan vi sørge for at produktene og tjenestene våre er pålitelige, sikre og bærekraftige.

3. Joyweeks forpliktelse

Hos Joyweek er vi opptatt av å levere kundene produkter og tjenester av høy kvalitet. Vi bestreber oss hele tiden på å opprettholde og forbedre kvalitetsstandarden vår for å imøtekomme og overgå kundenes forventninger. Vi forsikrer oss om at prosessene og arbeidsmetodene våre er grundig utarbeidet og innført for å sikre høyeste kvalitet.

- ✓ Vi leverer produkter og tjenester som er pålitelige og bærekraftige, er tilpasset kundenes spesifikke behov og oppfyller kravene som stilles til oss.
- ✓ Vi ønsker å bygge opp sterke og langvarige kunderelasjoner ved å være tilgjengelige og lydhøre og levere svært god service.
- ✓ Vi arbeider hele tiden med å evaluere og forbedre prosessene og arbeidsmetodene våre for å opprettholde det høye kvalitetsnivået.
- ✓ Som en videreføring av det ovenstående utfører vi løpende kundeundersøkelser og tar imot tilbakemeldinger fra kunder som en del av forbedringsarbeidet.

4 Ansvarsområder

4.1 Ledelsens ansvar

Ledelsen spiller en avgjørende rolle i å sikre at selskapets kvalitetssystem er effektivt og blir fulgt på alle nivåer. Ledelsen bør være involvert i å fastsette mål, utvikle strategier og sørge for tilstrekkelige ressurser til å iverksette nødvendige tiltak. Ved å tilby ressurser og støtte bygger ledelsen opp en kvalitetskultur der alle medarbeidere blir bevisste på sin rolle og sitt ansvar for å bidra til selskapets kvalitetsmål.

4.2 Medarbeidernes ansvar

Alle medarbeidere har en viktig rolle i å opprettholde selskapets kvalitetsstandarder og bidra til å levere produkter og tjenester av høy kvalitet. Det er medarbeidernes ansvar å følge selskapets rutiner og prosesser og arbeide i samsvar med etablerte standarder og retningslinjer.

4.3 Samarbeid med leverandører og samarbeidspartnere

Vi setter pris på relasjonene våre til leverandørene og bestreber oss på å skape langsiktige samarbeid basert på gjensidig tillit. Vi bestreber oss alltid på å arbeide sammen med leverandørene for å forbedre produktene og tjenestene våre og sikre at vi bare samarbeider med leverandører som lever opp til de høye kvalitetsstandardene våre.